

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. GBO: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde:
 1. GBO Design- Engineering BV: gevestigd aan de Wethouder den Oudenstraat 6, te Helmond, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17156010, tevens handelend onder de naam GBO *Innovation makers*; en
 2. GBO Projects BV: gevestigd aan de Wethouder den Oudenstraat 6, te Helmond, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17224850, tevens handelend onder de naam GBO *Innovation makers*;
- b. Opdrachtgever: het bedrijf dat met GBO een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van GBO heeft ontvangen of waarmee GBO in enige rechtsbetrekking staat of voor wie GBO enige rechtshandeling verricht;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen GBO en Opdrachtgever;
- d. zaken: de zaken die GBO aan Opdrachtgever levert;
- e. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van GBO.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en GBO gesloten overeenkomsten. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met GBO, voor de uitvoering waarvan door GBO derden dienen te worden betrokken. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen GBO en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.

2.3 GBO heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld.

2.4 Alle offertes, aanbiedingen en levertijden zijn vrijblijvend.

2.5 Een offerte of aanbieding vervalt indien de zaak of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.6 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

2.7 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en luiden in Euro's tenzij schriftelijk of via de e-mail anders is overeengekomen.

2.8 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.9 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan GBO verstrekte gegevens waarop GBO de offerte baseert.

2.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht GBO niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.11 Overeenkomsten worden schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GBO begint met het uitvoeren van de overeenkomst, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.12 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden GBO pas nadat deze schriftelijk of via de e-mail door GBO zijn bevestigd.

2.13 GBO kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.14 Indien aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is GBO daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GBO anders aangeeft.

2.15 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden of op de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en GBO en worden pas na schriftelijke bevestiging door GBO bindend.

2.16 De door GBO aan Opdrachtgever verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van GBO niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 GBO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 GBO is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten/uitvoeren door derden, zonder Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis te stellen.

3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van GBO:

- a. het aanvragen van vergunningen, keuringen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;

c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door GBO mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan GBO aangeeft of waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.5 Indien de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.6 Opdrachtgever is gehouden GBO onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

3.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke voorschriften die gelden in landen waar hij de zaken op de markt brengt.

4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

4.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dat financiële of kwalitatieve consequenties hebben.

4.4 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GBO op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GBO een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

4.6 Indien GBO met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is GBO niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Levering, leveringstermijn en risico-overgang

5.1 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen geschiedt levering "ex works".

5.2 Een tussen partijen voor de voltooiing van de overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken overeengekomen termijn is indicatief en derhalve nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever GBO derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. GBO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever eventueel benodigde gegevens of materialen juist en volledig aan GBO ter beschikking heeft gesteld dan wel nadat, voor zover van toepassing, Opdrachtgever de aanbesteding heeft voldaan.

5.3. In het geval dat een vermelde (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van GBO ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

5.4 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking wordt gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is GBO gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Honorarium en betaling

6.1 In geval van levering van diensten heeft GBO recht op een honorarium voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom, of uit enige andere schriftelijke tussen partijen overeen te komen vergoeding.

6.2 In geval van levering van zaken heeft GBO recht op de overeengekomen prijs voor het betreffende zaak, een vast bedrag, of uit enige andere schriftelijk tussen partijen overeen te komen vergoeding.

6.3 Alle betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of op de factuur een afwijkende betaaltermijn is opgenomen.

6.4 Reclames ten aanzien van een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan GBO gemeld te zijn.

6.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.6 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is Opdrachtgever aan GBO de wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

6.7 GBO draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Opdrachtgever, is het GBO toegestaan overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van GBO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



6.9 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

6.10 GBO is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Eigendomsvoorbehoud, retentie en opschorting

7.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken, waaronder tevens begrepen producten, ontwerpen, schetsen, informatie, bestanden, adviezen, resultaten etc. blijven uitsluitend eigendom van GBO totdat alle vorderingen die GBO op Opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder ook, doch niet uitsluitend, de vorderingen uit hoofde van artikel 3:92 lid 2 BW (rente en (buiten)gerechtelijke kosten) en toerekenbare tekortkoming, volledig zijn voldaan. GBO kan alle ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten e.d. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, tot Opdrachtgever alle aan GBO verschuldigde bedragen voldaan heeft.

7.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om de zaken te verpanden of te bezwaren met enig ander recht ten behoeve van een derde.

7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om GBO daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.4 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen door Opdrachtgever aan derden worden verkocht en overgedragen, mits dit geschiedt in de normale uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever is gehouden om de door GBO onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van GBO te bewaren.

7.6 Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren.

7.7 Indien GBO gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is Opdrachtgever verplicht GBO toegang te verlenen tot alle locaties waar de zaken van GBO zich bevinden. Alle kosten die GBO moet maken om de zaken terug te nemen komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.8 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk GBO daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van GBO.

7.9 GBO mag de uitvoering van de opdracht opschorten:

- a. nadat de betalingstermijn is verstreken en Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog te betalen, dit nalaat ofwel enige andere verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer GBO door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven;
- b. Indien een overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is GBO gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- c. indien na het sluiten van de overeenkomst GBO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- d. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van GBO kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.10 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan GBO toekomende rechten onverlet.

8. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten, gebruik van het resultaat

8.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet uitsluitend, het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht toe aan GBO.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruikersrecht van het resultaat, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan het resultaat te gebruiken voor het doel waarvoor het aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

8.3 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de in artikel 8.1 bedoelde rechten van intellectueel geheel of gedeeltelijk door GBO aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt dient te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd in een overeenkomst strekkende tot de overdracht van de betreffende rechten. Tot het moment van overdracht wordt door GBO aan Opdrachtgever slechts een gebruikersrecht verstrekt.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart GBO voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op alle door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

8.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door GBO tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals, doch niet uitsluitend, ontwerpen, concepten, adviezen, begrotingen, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, broncodes en andere materialen) eigendom van GBO, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

8.6 GBO is gerechtigd om de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



9. Garantie

9.1 Indien op het (op)geleverde een (fabrieks)garantie wordt verleend, dan wordt dat schriftelijk of via de e-mail aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

9.2 Opdrachtgever is gehouden het (op)geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het (op)geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan GBO te worden gemeld en eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of via de e-mail aan GBO te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard en goedgekeurd en komt aan Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.3 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde en/of geleverde zaken dan wel van de overige overeengekomen of geleverde werkzaamheden.

9.4 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn en aan ingebruikname van het resultaat niet in de weg te staan, in welk geval Opdrachtgever verplicht is het resultaat goed te keuren.

9.5 GBO zal, indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering (redelijkerwijze) niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van GBO, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In het geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan GBO te retourneren en de eigendom daarover aan GBO te verschaffen, tenzij GBO anders aangeeft. Zonder haar schriftelijke toestemming is GBO niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door GBO van de door Opdrachtgever grond van de retourzendingen. De aansprakelijkheid van GBO is allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 10 is opgenomen.

9.6 Indien een gebrek/fout betrekking heeft op een (deel van een) zaak of dienst die (deels) door een derde werd geleverd, dan is de garantie beperkt tot datgene dat door GBO is vervaardigd of uitgevoerd. Opdrachtgever dient voor het overige betreffende derde aan te spreken.

9.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen en klachten over het (op)geleverde worden niet (verder) in behandeling genomen indien het (op)geleverde wordt gebruikt op een andere dan de voorgeschreven wijze, indien een gebrek/fout geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, indien Opdrachtgever of derden wijzigingen aan het (op)geleverde hebben aangebracht, indien een gebrek/fout door van buiten komende oorzaak is ontstaan zoals brand- of waterschade, vernieling, of weersomstandigheden, indien gebreken het gevolg zijn van componenten en/of zaken die niet door GBO zijn geleverd en indien gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.

9.8 Indien Opdrachtgever onterecht heeft gereclameerd of onterecht een beroep heeft gedaan op de garantie, dan worden alle (onderzoeks)kosten die GBO daardoor heeft gemaakt aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid en verjaring

10.1 GBO dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

10.2 GBO is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor aan GBO toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van GBO voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, opgelegde boetes, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GBO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan GBO toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

10.3 GBO is nimmer aansprakelijk voor fouten of gebreken in zaken en/of diensten van door of namens GBO en/of Opdrachtgever ingeschakelde derden. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart GBO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GBO toerekenbaar is. Indien GBO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GBO zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GBO, zonder dat een ingebrekestelling daartoe vereist is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GBO en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.5 In geen geval is GBO aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat Opdrachtgever of een derde de zaak en/of de dienst gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd, doordat Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt, door handelen of nalaten van Opdrachtgever of een derde of doordat GBO is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen, producten, e.d.

10.6 GBO is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.



10.7. Indien GBO naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken op grond van een gebrek aan geleverde zaken, verplicht Oprachtgever zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. GBO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die Oprachtgever lijdt door geïnitieerde recall-acties.

10.8 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van GBO, is de aansprakelijkheid van GBO beperkt tot het honorarium van GBO voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 75.000,- (zegge vijf en zeventig duizend Euro) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan GBO uitkeert.

10.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welchen hoofde ook jegens GBO vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Oprachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens GBO kan aanwenden.

11. Overmacht

11.1 GBO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Oprachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GBO geen invloed kan uitoefenen, zoals: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; diefstal; weersinvloeden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaars, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de zaken; verlies van of beschadigingen aan zaken bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren aan GBO door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van GBO of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van GBO of van het door haar ingeschakelde transportbedrijf het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende; stroomstoring; internetstoring; storing in e-mailverkeer.

11.3 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van GBO ten gevolge waarvan GBO haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

11.4 GBO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Voor zover GBO ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GBO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Oprachtgever te factureren. Oprachtgever is gehouden voornoemde factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

12. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.2 Wanneer de werkzaamheden van GBO bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze duurovereenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn Oprachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van GBO blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

12.3 GBO kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Oprachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Oprachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt beëindigd of indien Oprachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt. GBO zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4 Indien GBO op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die GBO voorafgaand aan de ontbinding heeft gefactureerd en nog mag factureren blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GBO, zal GBO in overleg met de opzegging aan Oprachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Oprachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GBO extra kosten met zich mee brengt, dan worden deze aan Oprachtgever in rekening gebracht.

12.6 Wanneer Oprachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door GBO, of wanneer GBO de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Oprachtgever, dan is Oprachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd.

13. Overige bepalingen

13.1 Het is Oprachtgever niet toegestaan enig recht uit een met GBO gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met voorafgaande schriftelijke toestemming van GBO.



13.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden GBO of Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

13.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door GBO vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

13.4 Indien GBO niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GBO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

13.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van de betreffende bepalingen.

13.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Algemene Voorwaarden.

13.7 Op alle overeenkomsten tussen GBO en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst, ofwel overeenkomsten die voortvloeien uit deze overeenkomst, dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.